

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności dotyczy wszelkiego rodzaju informacji prywatnych i danych osobowych przetwarzanych przez RÖBEN POLSKA SP. Z O.O. I WSPÓLNICY SP. K. z siedzibą w Środzie Śląskiej, posiadającej adres: ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław – Fabryczna, IX wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000332693, NIP: 8990027076 (zwanej dalej „RÖBEN POLSKA”), w tym zebranych w określonych celach za pośrednictwem strony internetowej: <https://roben.pl/>.

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez RÖBEN POLSKA mogą Państwo kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych, lub z wyznaczonym Inspektorem ochrony danych na adres e-mail: administrator@roben.pl.

Nasza deklaracja

Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych osobowych są dla nas sprawą najwyższej wagi, w związku z czym dokładamy wszelkich starań, aby nasi klienci i użytkownicy naszych stron internetowych mieli realną kontrolę nad procesem ich przetwarzania.

Dokładamy szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do zakresu udzielonych zezwoleń (zgód) oraz obszarów przetwarzania dozwolonych prawem. Przestrzegamy zasad wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności: rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Ponadto, dokładamy szczególnej staranności, żeby dane osobowe były:

- przetwarzane w sposób zgodny z prawem;
- uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- poprawne i adekwatne, w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
- odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, zniszczeniem, ujawnieniem oraz bezprawnym wykorzystaniem;

Zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym i organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Stosowane przez nas zabezpieczenia są poddawane przeglądowi i doskonalone.

Kiedy stosuje się niniejszą Politykę prywatności?

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie w przypadkach, gdy nasza spółka jest administratorem Państwa danych osobowych i je przetwarza. Dotyczy to zarówno przypadku, w którym RÖBEN POLSKA przetwarza dane osobowe jakie pozyskała bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, jak i przypadku, w którym dane osobowe pozyskała z innych źródeł. W obydwu przypadkach RÖBEN POLSKA wykonuje swoje obowiązki informacyjne określone w art. 13 i art. 14 RODO, zgodnie z tymi przepisami.

Niniejsza polityka nie ma zastosowania m.in. w odniesieniu do sytuacji, gdy RÖBEN POLSKA przetwarza Państwa dane wyłącznie jako podmiot przetwarzający (procesor) - tj. przykładowo kiedy wykonujemy dla Państwa usługę na zamówienie innej osoby/podmiotu).

RÖBEN POLSKA występuje w charakterze administratora danych osobowych czyli jako podmiot decydujący o celu i sposobie przetwarzania danych, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych w zakresie realizacji umowy z nimi zawartej lub osób fizycznych, które wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych w określonym celu.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są przez RÖBEN POLSKA na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - gdy jest to niezbędne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem. Za prawnie usprawiedliwiony cel uznaje się w szczególności marketing bezpośredni naszych produktów lub usług.
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 18 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - w razie wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Udzielenie tej zgody następuje w szczególności poprzez zaznaczenie pola kontrolnego („checkbox”), przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Dane są przetwarzane do czasu zakończeniu wykonania umowy, jednakże z zastrzeżeniem możliwości dalszego wykorzystywania tych danych, które są:

- niezbędne do dochodzenia roszczeń wynikających z wykonania umowy;
- niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji klientów/ użytkowników, za zgodą;

- dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

W sytuacjach przewidzianych przepisami RODO, klientom i użytkownikom stron internetowych przysługują uprawnienia:

- prawo dostępu do treści swoich danych;
- prawo poprawiania swoich danych;
- prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Dane osobowe klientów mogą zostać powierzone innym podmiotom, z którymi współpracujemy w celu należytego świadczenia usług. Powierzenie danych osobowych następuje zgodnie z art. 28 RODO.

RÖBEN POLSKA nie udostępnia zebranych danych podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. na podstawie żądania uprawnionego do tej czynności organu lub sądu. Państwa dane osobowe przetwarzane są zatem przez RÖBEN POLSKA m.in. w związku z obsługą zawartych umów, przez czas niezbędny do realizacji usług oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku ze świadczonymi usługami. Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane te RÖBEN POLSKA będzie wykorzystywać do czasu jej cofnięcia. Przez okres jednego roku liczonego od daty cofnięcia zgody na przetwarzanie danych. RÖBEN POLSKA może jednak przechowywać dane w ograniczonym zakresie dla wykazania zgodnego z RODO przetwarzania tych danych, chyba że RÖBEN POLSKA jako administrator w oparciu o inne podstawy prawne będzie miała obowiązek Państwa dane przetwarzać przez dłuższy okres. Jednocześnie, w celu rozliczalności RÖBEN POLSKA będzie przechowywać dane przez okres, w którym zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania wykonania obowiązków prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich wykonania przez organy publiczne. Przetwarzane przez RÖBEN POLSKA dane osobowe mogą być ujawniane naszym podwykonawcom (podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów), partnerom biznesowym (podmiotom wspierającym nasze usługi) i podmiotom zapewniającym bieżącą obsługę doradcą.

Pliki cookies

Serwis umożliwia gromadzenie informacji o użytkowniku za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego

narzędzia na urządzeniu użytkownika (komputer, smartfon, itd.). Wykorzystuje się te informacje do zapamiętywania decyzji użytkownika (wybór czcionki, kontrastu, akceptacja polityki), utrzymania sesji użytkownika (np. po zalogowaniu), zapamiętania hasła (za zgodą), gromadzenia informacji o urządzeniu użytkownika oraz jego wizycie, służące do zapewnienia bezpieczeństwa, ale także analizy wizyt i dostosowania treści.

Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez RÖBEN POLSKA.

Użytkownik ma możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów cookies i innych technologii, poprzez określenie na przykład, że dozwolone będą tylko i wyłącznie te, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia strony. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies, jednak użytkownik ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookies. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji.

- dla Firefox:

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;

- dla Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>;

- dla Windows Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/cookies-frequently-asked-questions>;

- dla Opera:

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>;

- dla Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>;

Użytkownik ma także możliwość korzystać ze strony w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.

Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki, tzn. z domyślnym akceptowaniem plików cookies i podobnych technologii oznacza zgodę na ich wykorzystanie do określonych powyżej celów.

Rodzaj i sposób wykorzystania plików cookies

W ramach serwisu RÖBEN POLSKA stosuje następujące rodzaje plików cookies:

- sesyjne – pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu użytkownika do czasu opuszczenia przez niego serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),

- analityczne – pliki cookies instalowane przez systemy analityczne badające zjawiska zachodzące w serwisie związane z przepływem i zachowaniem użytkowników w celu optymalizacji serwisu. Czas trwania tych Plików cookies jest ustalany sesyjnie lub na inny okres.

RÖBEN POLSKA korzysta z usług podmiotów trzecich, które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:

- monitorowanie ruchu na naszych stronach www;
- zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i umożliwiają nam ciągle doskonalenie naszych produktów;
- wykorzystanie narzędzia do komunikacji;

Do podmiotów tych, w dacie sporządzenia niniejszego dokumentu, zaliczamy :

- Google LLC, która udostępnia narzędzie Google Analytics (więcej informacji oraz dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>);

Oświadczenie dotyczące Polityki

Niniejsza Polityka prywatności weszła w życie z dniem 18 kwietnia 2023 roku. RÖBEN POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki, jeśli będzie to niezbędne w wyniku zmian w procesie przetwarzania danych, zarządzaniu, prawie lub jurysdykcji. Zmiany będą obowiązywać od dnia opublikowania ich na stronie internetowej: administrator@roben.pl wraz ze wskazaniem daty ich wprowadzenia.